



Algemene voorwaarden Blackorange

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Dienst

De Desk Top Publishing diensten, webdesign en andersoortig ontwerp dat door Blackorange aangeboden wordt, het schrijven van programmatuur en code, het bedenken van automatiseringsoplossingen, technische oplossingen en invulling, netwerk/systeem beheer, commercials, advertorials, media exploitatie, sms diensten, hardware leveranties, webhosting faciliteiten en domeinnaam registraties, leerprogramma's, consultancy, concepten, promotiestrategieën of -campagnes, dan wel gebruik te maken van de door Blackorange aangeboden technische faciliteiten voor het aanbieden van informatie op een wijze zoals door Blackorange aangeboden en door de klant en Blackorange overeengekomen.

1.2 Klant/opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Blackorange een contract of enige soort van overeenkomst heeft afgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn daarop altijd van toepassing.

1.3 Websites

Het resultaat van webdesign in combinatie met programmatuur, mogelijk bestaande uit meerdere pagina's, door Blackorange ontworpen ten bate van de klant.

1.4 Netwerk/systeem beheer

Het onderhouden en up-to-date houden van een netwerk met behulp van nieuwere versies software of wel hardware toepassingen. Het resultaat is een bepaalde graad van beschikbaarheid van het systeem.

1.5 Webhosting

Het aanbieden van ruimte op de servers van Blackorange voor opslag en beheer van websites.

1.6 Media exploitatie

Het commercieel exploiteren van Internetsites of magazines in de vorm van advertentie verkoop aan derden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Alle overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Blackorange en de klant ter zake van de Dienst zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk door Blackorange anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene voorwaarden en worden aangevuld met de algemene voorwaarden Nederland ICT / ICT office voorwaarden.

2.3 Algemene voorwaarden die door de klant mogelijk worden gehanteerd, worden door Blackorange uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

2.5 Blackorange behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

2.6 Opdrachten aan Blackorange tot het vervaardigen van een website omvatten altijd mede de opdracht tot webhosting van de website.

2.7 Contracten hebben een looptijd van minimaal één jaar, stilzwijgend te verlengen, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor de aflooptdatum. Voor onderhoudscontracten (SLA) geldt een wederzijdse opzeggingstermijn van twee maanden.

2.8 Blackorange is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de klant, als gevolg van enige in

Paraaf



deze algemene voorwaarden genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de klant onverlet.

2.9 Bij ontstane storingen door Blackorange door verkeerde programmering op de website of in het netwerk heeft de klant recht op herstel van deze fouten binnen 24 uur na melding, mits het probleem binnen deze tijd oplosbaar is. Responsetijd in de netwerk/systeem beheer contracten is ook hierop van kracht.

2.10 Alle rechten op het ontwerp en de programmatuur van websites zijn en blijven eigendom van Blackorange. Websites zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 3 – Tarieven

3.1 Op overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Blackorange en de klant zijn de gebruikelijke door Blackorange te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, welke zijn gedrukt in de prijslijsten en beschreven in offertes, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door Blackorange aan de klant toegezonden.

3.2 Indien de klant het aantal overeengekomen uren vrij gebruik of de betaalde urenpakketten van de Dienst overschrijdt, brengt Blackorange de klant hiervoor het reguliere uurtarief in rekening. Hierbij wordt een gedeelte van een uur op een kwartier naar boven afgerond.

3.3 Indien de klant het aantal overeengekomen uren vrij gebruik of de betaalde urenpakketten van de Dienst niet binnen de gestelde termijn volledig gebruikt, vervalt de aanspraak van de klant op die niet gebruikte vrije uren of de niet gebruikte uren van de urenpakketten na afloop van de desbetreffende termijn. Aan de klant komt geen vergoeding toe voor niet gebruikte vrije uren.

3.4 De onderhoudscontracten gaan in als de website opgeleverd is. Netwerk /systeem beheer contracten gaan in op de eerstvolgende aanvang van de nieuwe maand.

3.5 Blackorange is gerechtigd de prijzen van al haar producten en onderdelen van de dienst maandelijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.

3.6 Blackorange is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Zij stelt de klant hiervan, zo mogelijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte.

3.7 Alle door Blackorange gehanteerde prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief BTW.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Indien de klant niet tijdig voor betaling van een factuur van Blackorange heeft zorg gedragen, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag. Betaling dient door de klant te geschieden, zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.

4.2 Is de klant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet daaraan verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,- (exclusief BTW). Indien aannemelijk is dat Blackorange hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de klant vergoed te worden.

4.3 De door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.4 De diensten of producten die geleverd worden door Blackorange dienen betaald te worden binnen de standaard betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Wanneer de betaling niet binnen de standaard betalingstermijn is voldaan, valt de klant per direct in de uitgebreide betalingstermijn van nog eens 14 dagen. Hierbij worden tevens extra kosten, á 5% van de oorspronkelijke factuur, toegevoegd in de vorm van een nieuwe additionele factuur. Wanneer de betaling van de oorspronkelijke factuur en de extra kosten niet binnen de uitgebreide betalingstermijn voldaan zijn wordt het incassokantoor ingeschakeld, zoals in lid 4.8 beschreven.

Paraaf



- 4.5 Bij acceptatie van een offerte van Blackorange, dient de klant over het totale bedrag een aanbetaling te verrichten van 50%, met uitzondering van hosting- en netwerk/systeem beheer contracten. Wanneer de aanbetaling ontvangen is zal de opdracht binnen de gestelde termijn worden uitgevoerd en gaat de partij akkoord met de algemene voorwaarden van Blackorange.
- 4.6 Ter zake van alle door Blackorange aan de klant geleverde goederen geldt eigendomsvoorbehoud zolang de klant niet integraal aan betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4.7 Ingeval de klant jegens Blackorange in verzuim is, is Blackorange bevoegd haar contractuele verplichtingen op te schorten. Indien de klant langer dan een maand in verzuim blijft, is Blackorange bevoegd haar dienstverlening te staken.
- 4.8 Incassokosten
- 4.8.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij in ieder geval een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,00.
- 4.8.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 4.8.3 De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 Blackorange is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Blackorange jegens de klant, behoudens opzet of grove schuld van Blackorange. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Blackorange voor de geleverde diensten heeft gefactureerd, met een maximum van vijfduizend euro.
- 5.2 Blackorange is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Blackorange gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het Internet, regels en beleid van overkoepelende organisaties zoals facebook Inc., Twitter etc., computernetwerk of de website van de klant, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade door inhoud van advertenties of het type adverteerders, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de klant.
- 5.3 Blackorange is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door advertenties, databases of enige andere informatie die op de Netwerken ofwel Websites van de klant te vinden zijn en mogelijk direct of indirect geleverd zijn door Blackorange.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Blackorange is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Blackorange of enige derden die diensten aan Blackorange leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Blackorange op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Blackorange liggen, communicatieverbindingen of apparatuur van Blackorange of enige derden die diensten aan Blackorange leveren.
- 6.2 Wanneer Blackorange wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan twee maanden achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Blackorange als de klant bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen.

Paraaf



6.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Blackorange jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de klant, zullen steeds voor rekening en risico van de klant zijn.

Artikel 7 - Verval vorderingen

7.1 Alle rechtsvorderingen van de klant jegens Blackorange, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen één jaar nadat de betreffende orderings/aanspraak is ontstaan.

Artikel 8 – Slotbepalingen

8.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens Blackorange binden Blackorange slechts indien schriftelijk door Blackorange bevestigd.

8.2 De klant is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Blackorange, enige rechten en plichten ingevolge overeenkomst aan derden over te dragen.

8.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

8.4 In geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van een der partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.

8.5 Op betrekkingen tussen de klant en Blackorange is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de klant en Blackorange worden aanhangig gemaakt ofwel bij de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel, ter keuze van Blackorange, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.

Blackorange Solutions
HJE Wenckebachweg 49^E
1096 AK Amsterdam
020-3463190
contact@blackorange.nl

Paraaf